

# Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zemního plynu

## (dále jen „VOPDP“)

### I. Obecná ustanovení

- 1) Tyto VOPDP, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“), upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru zemního plynu (dále jen „plyn“), založené smlouvami ve režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu, která zahrnuje také přepravu resp. distribuci plynu (oba typy smlouvy nazývány dále též jen „Smlouva“), uzavřenými mezi držitelem licence na obchod s plynem č. 241118503 ze dne 18.04.2011, vydané Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“), a to obchodní společnosti Energie2, a.s., se sídlem Křenova 438/7, 162 00 Praha 6, IČO: 28874773, DIČ: CZ28874773, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíl B, vložka 16631 jako dodavatelem (dále jen „Dodavatel“) a zákaznické kategorie maloobděratel a domácnost jako odběrateli (dále jen „Odběratel“). Dodavatel a Odběratel dále též označování společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“. Pro účely Smlouvy a VOPDP se použité odborné pojmy a termíny vykládají ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“) a jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů a technických norem. VOPDP jsou v platném znění zveřejňovány na internetové stránce Dodavatele [www.energie2.cz](http://www.energie2.cz).
- 2) Dodávka a odběr plynu se uskutečňuje v souladu se smlouvou o připojení, „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPDS“) a podmínkami distribuce plynu, vydanými příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je odběrné místo Odběratele připojeno a platnými obecně závaznými právními předpisy. RPDS a podmínky distribuce plynu PDS jsou zpravidla zveřejněny na internetové stránce příslušného PDS.
- 3) Dodavatel je oprávněn nabízet své služby prostřednictvím zvláštních nabídkových akcí, nových produktů, popř. balíčků služeb, které jsou definovány ve zvláštních obchodních podmínkách (dále jen ZOPDP), vydávaných za tímto účelem Dodavatelem. Podmínky nabídkových akcí, produktů popř. balíčků služeb neupravěné jednotlivými ustanoveními ZOPDP se řídí Smlouvou, VOPDP a Ceníky Dodavatele. Ceníky se v těchto VOPDP rozumí společně Ceník produktů pro kategorie Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena a Ceník speciálních služeb Energie2, a.s..
- 4) Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle čl. II., odst. 2) VOPDP je Odběratel povinen po dobu účinnosti Smlouvy, která s ním byla uzavřena, nemít uzavřenu další účinnou smlouvu, jejímž předmětem je dodávka plynu s jiným obchodníkem s plynem, nebo dodavatelem plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a v předmětném odběrném místě od jiného dodavatele neodebírat plyn a postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Dodavatelem v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. V případě porušení kterékoli z povinností podle předchozí věty tohoto odstavce je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy jedentiskorunčeských) v případě Odběratele kategorie domácnost a 4.000,- Kč (slovy čtyřtiskorunčeských) v případě Odběratele kategorie maloobděratel, a to za každý případ porušení. Odběratel bere na vědomí, že porušení kterékoli z povinností dle předchozích vět tohoto odstavce je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy, přičemž odstoupením od Smlouvy nezíská právo Dodavatele na náhradu škody a na dohodnutou smluvní pokutu. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody ani se na ni nezapočítává.
- 5) Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit a Odběratel se zavazuje, budou-li mu vyúčtovány, uhradit pašální částkou dle Ceníku speciálních služeb Energie2, a.s. náklady, spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případě neoprávněného odběru a náklady upomínek a výzev k úhradě dluzných částek nebo k plnění jiných povinností Odběratele, vyplývajících ze Smlouvy nebo platných právních předpisů, které se na smluvní vztah, založený Smlouvou vztahují. Ceník speciálních služeb Energie2, a.s. zveřejňuje Dodavatel na svých internetových stránkách [www.energie2.cz](http://www.energie2.cz).
- 6) Smluvní strany se zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy a rovněž informace o změnách údajů týkajících se Smluvních stran a ujednání ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, adresy pro doručování smlouvy. Opomenutí, opožděné poskytnutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.
- 7) Jestliže Odběratel požaduje dodávku plynu osvozeného od spotřební daně z plynu, a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvozeného od této daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost

doložit věrohodným způsobem Dodavatel. Pokud Odběratel takto nabytý plyn osvozený od daně ze plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvození, případně nabude plyn bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebrat plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem, resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem. Jestliže Odběratel pozbude oprávnění nabyvat plyn osvozený od spotřební daně z plynu, případně dojde ke změně tohoto oprávnění, Odběratel je povinen tuto skutečnost neprodlelé oznámit písemně Dodavatel. Porušení kterékoli z povinností Odběratele v tomto ustanovení VOPDP je podstatným porušením Smlouvy a má za následek oprávnění Dodavatele odstoupit od Smlouvy, přičemž odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody. Odběratel odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvozeného od daně a je povinen uhradit Dodavateli škodu, vzniklou porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámění Dodavatel o poškození nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvozený od daně.

### II. Dodací podmínky

- 1) Předpokladem pro poskytnutí distribuce plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě je uzavření samostatných smluv o připojení odběrného místa do distribuční soustavy pro odběrná místa uvedená ve Smlouvě a v účely uzavření Smlouvy o dodávce plynu též uzavření smlouvy o distribuci s příslušným PDS.
- 2) Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli sjednané množství plynu v kvalitě, stanovené příslušnými právními předpisy, zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a EZ, převzít za Odběratele odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu též zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu resp. distribuci plynu a Odběratel se zavazuje toto sjednané množství plynu odebrat a zaplatit Dodavateli cenu za odebrané množství plynu ve výši a způsobem určeným podle Smlouvy a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu též regulovanou cenu za přepravu resp. distribuci plynu popř. další platby dle Cenového rozhodnutí ERÚ. Pro potřeby Smlouvy se sjednaným množstvím plynu rozumí spotřeba plynu za předchozí srovnatelné období podle posledního /-ích vyúčtování, případně podle historické spotřeby, zvlášť za každé odběrné místo sjednané ve Smlouvě.
- 3) Dodávka plynu se uskuteční po uzavření Smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem ode dne účinnosti změny dodavatele a o nových odběrných míst ode dne uvedení ve Smlouvě, pokud ve Smlouvě není dohodnuto jinak.
- 4) Dodávka plynu plní Dodavatel jejím předáním do zařízení Odběratele v odběrných místech Odběratele podle technické specifikace uvedené ve Smlouvě. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa Odběratele dohodnutého ve Smlouvě.
- 5) Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Odběrateli dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel se zavazuje dořizovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a RPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani RPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dohodnutými pokyny stanovených PDS.
- 6) Dodávka plynu bude prováděna podle Smlouvy, VOPDP, Ceníků Dodavatele a v souladu s EZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. V případě, že je Smlouva uzavřena v režimu zvláštní nabídkové akce nebo na nový produkt popř. balíček služeb, který je upraven v ZOPDP ve smyslu čl. I., odst. 3) VOPDP, řídí se Smlouva rovněž příslušnými ustanoveními ZOPDP. V případě kolize mají ustanovení Smlouvy před kolizními ustanoveními VOPDP resp. ZOPDP a Ceníků Dodavatele přednost a ustanovení ZOPDP mají přednost před kolizními ustanoveními VOPDP a Ceníků Dodavatele.

### III. Cena a platební podmínky

- 1) Pokud Smlouva nestanoví jinak, je Odběratel povinen zaplatit cenu za odebraný zemní plyn stanovenou Dodavatelem v Ceníku produktů pro kategorie Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, platném v době dodávky plynu a zveřejněném na webovém portálu Dodavatele [www.energie2.cz](http://www.energie2.cz). V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu je odběratel povinen zaplatit také cenu za přepravu resp. distribuci plynu popř. další platby, jak jsou stanoveny ERÚ v Cenovém rozhodnutí ERÚ, přičemž Dodavatel a Odběratel nejsou oprávněni dohodnout si jinou jejich výši. K cenám uvedeným shora se připočítává daň z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky, stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis.
- 2) Fakturační období (měsíční, roční) určí Dodavatel Odběrateli s přihlídnutím k povaze odběru. Dodávka plynu se Odběrateli fakturuje fakturami za odběrné místo a fakturační období, které je vymezeno pravidelnými odčety.
- 3) Termíny splatnosti plateb za plyn:

- a) zálohy jsou ve smyslu „platebního kalendáře“ vystaveného Dodavatelem dle odst. 4. tohoto článku VOPDP splatné do 15. kalendářního dne v měsíci, pokud dále není uvedeno jinak,
  - b) nedoplatek resp. přeplatek vyplývající z vyúčtovací faktury je splatný do 14 dnů od jejího odeslání,
  - c) rozhodným datem pro posouzení dodržení splatnosti je datum přípisání dluzné částky na účet Dodavatele v případě nedoplatku a na účet Odběratele v případě přeplatku,
  - d) pokud případně den splatnosti platby na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem splatnosti první pracovní den po dni pracovního volna nebo po dni pracovního klidu.
- 4) Na zálohy za opakované zdanitelné plnění, vystaví Dodavatel Odběrateli sdruženou fakturu nazvanou „platební kalendář“ s rozpisem za každé odběrné místo Odběratele, a to vždy maximálně na období dvanácti kalendářních měsíců (dále jen „platební kalendář“).
  - 5) Celkovou výši záloh stanoví Dodavatel v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, zjištěné z poslední (-ch) faktury (faktur) za dodávku plynu maximálně však do výše důvodně předpokládané spotřeby plynu (v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu vč. přepravy resp. distribuce plynu) na následující zúčtovací období s tím, že:
    - a) zálohy:
      - v případě měsíční fakturace jsou splatné do 15. kalendářního dne v měsíci, uvedeném v „platební kalendář“,
      - v případě roční fakturace jsou Dodavatelem zpravidla rozloženy ve dvanácti splátkách uvedených v „platební kalendář“, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodnou jinak,
    - b) Dodavatel je oprávněn změnit výši záloh při změně výše spotřeby oproti předchozímu srovnatelnému období zasláním nového „platebního kalendáře“ Odběrateli,
    - c) Dodavatel je oprávněn změnit výši záloh rovněž při změně cen za plyn a/nebo přepravu resp. distribuci plynu, které jsou předmětem fakturace zasláním nového „platebního kalendáře“ Odběrateli, přičemž bude o tomto postupu informovat Odběratele.
  - 6) Zaplacená a předepsaná záloha budou zohledněny ve fakturě, vystavené v souladu s platnými právními předpisy. Faktura bude obsahovat hodnotu spotřeby, předepsanou hodnotu záloh, celkové finanční vypořádání a ostatní náležitosti, stanovené platnými právními předpisy a bude odeslána Odběrateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Rozdíl vzniklý mezi zaplacenými zálohami a cenou za skutečnou spotřebu bude vyrovnán v termínu dle ustanovení písm. b) odst. 3. tohoto článku VOPDP následovně:
    - a) Odběratel je povinen v termínu shora uhradit vzniklý nedoplatek,
    - b) Dodavatel je povinen v termínu shora zaplatit vzniklý přeplatek.
  - 7) Všechny platby za dodávku plynu se provádějí bezhotovostně v peněžních ústavech Smluvních stran, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
    - a) přímé inkaso z bankovního účtu kdy Odběratel sjedná u svého peněžního ústavu souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele,
    - b) bezhotovostní převod nebo složení částky na účet Dodavatele
    - c) SIPO (pouze pro úhradu záloh) kdy Odběratel sjedná u provozovatele potvorních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva a Odběratel hradí platby dle platebního dokladu SIPO, který mu zasílá provozovatel potvorních služeb.
  - 8) V bankovním styku jsou Smluvní strany povinny používat variabilní symbol uvedený na příslušném dokladu (faktura za plyn resp. „platební kalendář“).
  - 9) Pokud Zákazník, využívající jiný než inkasní způsob plateb, poukáže platbu s nesprávnými variabilním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet, než jak je uvedeno na fakturě, platba bude považována za nerealizovanou.
  - 10) Při změně fakturačního cyklu, výše záloh, bankovního spojení Dodavatele apod. bude Smlouva změněna formou oznámení Dodavatele Odběrateli. Pro účely těchto VOPDP se fakturou rozumí daňový doklad, vystavený v souladu s příslušnými právními předpisy.

### IV. Měření dodávek plynu a odpočty

- 1) Měření dodávek plynu, způsob měření, druh měřicího zařízení a jeho umístění, frekvence odpočtů, předávání výsledků měření apod., se řídí platným a účinným RPDS a podmínkami distribuce plynu příslušného PDS a obecně závaznými právními předpisy a je zajišťováno příslušným PDS.
- 2) V případě, kdy Odběratel opakovaně bez vědného důvodu neumožní přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného plynového zařízení, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % celkové ceny bez DPH za každou MWh, odebranou od posledního známého stavu měřidla dle údajů o odběru, zjištěného PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody ani se na ni nezapočítává.

### V. Reklamac

- 1) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna reklamovat u druhé Smluvní strany chyby nebo omyly při vyúčtování plateb, měření apod. podle Smlouvy. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy.
- 2) Reklamac se uplatňuje písemně u druhé Smluvní strany, a to jejím doručením na adresu druhé Smluvní strany, uvedenou v záhlaví Smlouvy, pokud ve Smlouvě není uvedena jiná adresa pro korespondenci. Reklamac bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci reklamující Smluvní strany;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) písemný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac;
  - d) podpis reklamující Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Případné rozšíření nároku a uplatnění nových nároků, které bude následovat po uplatnění reklamac bude považováno za novou reklamac.
- 3) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat rozpis záloh dle platebního kalendáře na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nepoždeji do splatnosti první takto předepsané zálohy.
- 4) Smluvní strana, vůči které je reklamac uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy jí byla reklamac doručena. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách obdobně, jak je uvedeno v čl. III., odst. 6., písm. a) a b) VOPDP, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac příslušné Smluvní straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamac jiných skutečností, než vyúčtování plateb za plyn, se postupuje obdobně. Spočívá-li důvod reklamac vyúčtování dodávky plynu ve vyúčtování přepravy resp. distribuce plynu a Dodavatel je lhůte podle věty první tohoto odstavce reklamac vyúčtování přepravy resp. distribuce plynu ve vztahu k PDS, lhůty shora podle tohoto odstavce po dobu vyzívání reklamac vyúčtování přepravy resp. distribuce plynu neběží.

### VI. Omezení, přerušení a ukončení dodávky plynu

- 1) Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Odběrateli bez nároku Odběratele na náhradu škody, nebo úšleho zisku v kterémkoliv odběrném místě příslušné Smlouvy v souladu s § 61 EZ při neoprávněném odběru plynu ve smyslu ustanovení § 74 EZ. Ukončení nebo přerušení dodávky plynu může být provedeno bezprostředně po zjištění neoprávněného odběru. Dodavatel odpovídá za způsobenou škodu Odběrateli pouze v případě závažného a úmyslného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 2) PDS je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu bez nároku Odběratele na náhradu škody, nebo úšleho zisku v kterémkoliv odběrném místě příslušné Smlouvy v souladu s EZ a prováděcími a souvisejícími předpisy v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu.

### VII. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek. Pokud Odběratel nebo Dodavatel, v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, nepoždeji ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, neoznámí písemně druh smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, doba trvání Smlouvy se mění na dobu neurčitou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouva, uzavřená na dobu neurčitou, je každá smluvní strana oprávněna ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé Smluvní straně.
- 2) V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Odběratele nebo je-li z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Odběratele přerušena dodávka plynu podle čl. VI. odst. 1) VOPDP déle než 30 dnů nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Odběratele vůči Dodavateli či PDS je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS. Odstoupení je účinné dnem, kdy bylo písemně oznámení Dodavatele o odstoupení doručeno Odběrateli a příslušnému PDS nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 3) Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Odběratele se považuje zejména:
  - a) prodlení Odběratele se splněním závazku vůči Dodavatel trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtovaneho úroku z prodlení nebo náhrady škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu;

- b) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo VOPDP;
- c) porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne Dodavateli škoda.
- 4) V případě podstatného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odběratel oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS. Odstoupení je účinné dnem, kdy bylo písemně oznámeno Odběratele o odstoupení doručeno Dodavateli a příslušnému PDS nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 5) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména:
- bezodvůdné ukončení dodávky plynu;
  - bezodvůdné neposkytnutí nebo nezajištění přepravy resp. distribuce plynu;
  - prodloužení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Odběrateli trvajících déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
  - porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo VOPDP.
- 6) Dodavatel tímto upozorňuje Odběratele, že pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Odběratel, je-li spotřebitelem ve smyslu § 52 odst. 3 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), nebo podnikající fyzická osoba od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, pokud byl odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Pro případ, že by na smluvní vztah založený Smlouvou bylo nutno podle platné právní úpravy aplikovat ustanovení § 57 Občanského zákoníku, Dodavatel současně tímto upozorňuje Odběratele, který uzavírá Smlouvu jako spotřebitel nebo jako podnikající fyzická osoba, že pokud je Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Odběratel od Smlouvy písemně odstoupit dle § 57 Občanského zákoníku do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky Dodavatelem, může od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Dodavatel je zároveň povinen vrátit Odběrateli zaplacené finanční částky do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Právo na odstoupení je nutné uplatnit u Dodavatele v jeho sídle, jež je uvedeno ve Smlouvě a v čl. I. odst. 1 VOPDP. V případě, že Odběratel odstoupí od Smlouvy dle ustanovení tohoto odstavce VOPDP, je povinen uhradit Dodavateli odměnu ve výši dle Ceníku speciálních služeb Energie2, a.s. uvedeném v čl. I., odst. 5) VOPDP za úkony, které Dodavatel za a pro Odběratele na základě zmocnění případně vykonal ve vztahu k dosavadnímu dodavateli Odběratele v souvislosti s ukončením dosavadního smluvního vztahu Odběratele s tímto dosavadním dodavatelem. Odstoupením od Smlouvy není toto ujednání nijak dotčeno.
- 7) Odběratel může odstoupit od Smlouvy také v případech a za podmínek uvedených v ustanovení čl. X., odst. 9), 9a), 9b) a 9c) VOPDP jako vyslovení nesouhlasu se změnami VOPDP resp. ceny za dodávku plynu.
- 8) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li s druhou Smluvní stranou zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 9) Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Odběratel doloží, že ukončuje odběr plynu v odborném místě s důvodem změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Dodavatel je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, a to zejména v situaci, kdy Dodavatel eviduje pohledávku za Odběratelem nebo pokud se Odběratel dopustil hrubého porušení Smlouvy.
- 10) Oznámení o ukončení Smlouvy resp. vypověď Smlouvy podle odst. 1. tohoto článku a oznámení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat přesnou identifikaci odborného místa kterého se ukončení Smlouvy týká, a to v rozsahu EIC kód a adresa odborného místa.
- 11) Odběratel je povinen ke dni ukončení účinnosti Smlouvy udat mimořádný odpočet měřičo zařízení a jeho stav bude koncovým stavem pro tuto Smlouvu. Tím není dotčeno právo Dodavatele vyúčtovat dodávku plynu dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 12) V případě neoprávněného předčasného ukončení odběru plynu Odběratelem od Dodavatele vč. porušení odstoupení Dodavatele z důvodu porušení povinnosti Odběratele, je Dodavatel oprávněn požadovat na Odběrateli úhradu smluvní pokuty ve výši 80% z ceny plynu v rozsahu předpokládané spotřeby Odběratele za zbývající období trvání Smlouvy, vyplývajícím z rozdílu mezi odebraným množstvím plynu od data zahájení odběru, zjištěným v souladu s příslušnými právními předpisy a sjednaným množstvím plynu (tj. sjednané množství minus zjištěný odběr), a to spotřebu, předpokládanou Dodavatelem a Odběratel je povinen tuto smluvní pokutu Dodavateli uhradit. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se zbývajícím obdobím trvání Smlouvy rozumí čtyři měsíce od data ukončení odběru. Tímto ustanovením není dotčen nárok Dodavatele na úhradu dalších případně sjednaných smluvních pokut ani na náhradu škody, smluvní pokuta dle tohoto odstavce se na náhradu škody nepočítává.

## VIII. Úrok z prodlení

- Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou peněžitého závazku je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě smluvních vztahů, které se řídí režimem Občanského zákoníku, je Smluvní strana, která je v prodlení povinna uhradit namísto smluvního úroku z prodlení shora zákonný úrok z prodlení, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- Úrok z prodlení bude vyúčtován oprávněnou Smluvní stranou kdykoliv po uplynutí data splatnosti příslušného peněžitého závazku a bude uhrazen povinnou Smluvní stranou do data splatnosti uvedeného na vyúčtování.

## IX. Řešení sporů

- V případě vzniku sporů ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují přijmout veškerá dostupná opatření, zajišťující jejich vyřešení. Spory vzniklé ze Smlouvy se zavazují Smluvní strany vypořádat přednostně vzájemnou dohodou a v případě, že k dohodě nebo smíru nejde, bude takový spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu resp. ERÚ (v případech a za podmínek, kdy je podle EZ dána příslušnost ERÚ).

## X. Závěrečná ustanovení

- Ve Smlouvě mohou Smluvní strany sjednat podmínky, odchylující se od těchto VOPDP, takové podmínky mohou být rovněž stanoveny Dodavatelem v ZOPDP. V případě vzniku rozporu mezi ustanovením Smlouvy resp. ZOPDP a tímto VOPDP, má přednost znění Smlouvy resp. ZOPDP před zněním VOPDP.
- V případě, že se některá ustanovení těchto VOPDP nebo Smlouvy dostanou do rozporu s platnými právními předpisy nebo rozhodnutími příslušných státních orgánů České republiky, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOPDP a Smlouvy. V případech rozporu kogentních ustanovení zákonné úpravy, relevantní pro uzavření Smlouvy (tj. úpravy, vyplývající z právních předpisů ve znění, relevantním pro uzavření Smlouvy) a úpravy dané VOPDP (zejména z důvodů novelizací zákonné úpravy po zveřejnění těchto VOPDP) se pro smluvní vztah, založený Smlouvou použije ohledně takových rozporů dotčeného práva a/nebo povinnosti na místo úpravy VOPDP shora uvedené kogentní ustanovení.
- Ujednání o smluvních pokutách a o úroku z prodlení nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody tj. tyto nároky se na náhradu škody nepočítávají.
- Závazkový vztah založený Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy. V případech, kdy je Odběratel podnikatelem ve smyslu Obchodního zákoníku, který odebrá plnění od Dodavatele pro účely podnikání, se tento závazkový vztah dále řídí právním režimem Obchodního zákoníku resp. zákona, kterým jej nahradí; v ostatních případech se Dodavatel a Odběratel tímto výslovně dohodli ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku, že se jejich závazkový vztah založený Smlouvou dále řídí Obchodním zákoníkem resp. režimem zákona, který jej nahradí; v případech a ve smyslu podle § 262, odst. 4. Obchodního zákoníku se závazkové vztahy založené Smlouvou rovněž řídí Občanským zákoníkem resp. režimem zákona, který jej nahradí a zvláštními právními předpisy.
- Údaje a informace obchodního charakteru, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo při činnostech zajišťujících naplnění Smlouvy, považují Smluvní strany za důvěrné. Dodavatel a Odběratel se zavazují, že tyto důvěrné informace budou chránit a utajovat před třetími osobami, s výjimkou poskytování údajů na základě platných právních předpisů.
- Dále se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejí informace plynoucí z jejich smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případů, stanovených ve Smlouvě nebo VOPDP.
- Odběratel podepíše Smlouvu souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní, popř. za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelské skupiny shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Odběratele - fyzické osoby a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a ostatní kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Odběratele bude technicky a organizačně zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Základ poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a dále též jejich předání v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smluvními uzavřeními Dodavatelem, a to zejména OTE, a.s. a příslušnému PDS. Osoby v rámci podnikatelské skupiny Dodavatele jsou oprávněny zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Dodavatele.
- Dodavatel je oprávněn měnit obchodní podmínky a ceny vydaním nového znění VOPDP, ZOPDP, Ceníků, resp. písemným oznámením Odběrateli o změně ceny individuálně sjednané ve Smlouvě z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi a/nebo na finančních trzích (zejména v případě neočekávaných kurzových

- změn), inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů s Odběrateli. Takovou změnou je i zpoplatnění vybraných nákladů vydaním Ceníku speciálních služeb Energie2, a.s. (pro účely odstavce 9a) níže dále jen „CSS“) podle čl. I., odst. 5) VOPDP a jeho pozdější změny. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení čl. II., odst. 6), poslední věta a čl. X., odst. 1) VOPDP se při aplikaci ustanovení čl. X., odst. 9), 9a), 9b) a 9c) nepoužije, tj. ustanovení čl. X., odst. 9), 9a), 9b) a 9c) VOPDP mají v případě rozporu před ujednáními ve Smlouvě přednost vyjma případů, kdy je ve Smlouvě použito těchto ustanovení (i jednotlivě) výslovně vyloučen, přičemž tato výjimka platí pouze ohledně toho ujednání, kterého se výslovně vyloučení týká.
- 9a) Změny (nové znění) VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS Dodavatel zveřejní nejmeně 30 dnů před dnem účinnosti změny (nového znění), a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese [www.energie2.cz](http://www.energie2.cz)). Odběratel je povinen se se změnami (novým zněním) VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS seznámit. Odběratel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Odběrateli změny nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neprojevili-li Odběratel včas písemně vůli k odstoupení, stávají se změny (nové znění) VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne jejich účinnosti. To platí i v případě, kdy Odběratel učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci změny VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS. Odstoupení od Smlouvy představuje Smluvními stranami Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS) VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS ve znění změn, v důsledku nichž Odběratel od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo odstoupit od Smlouvy Odběrateli nevzniká, pokud se změnou VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS nemění smluvní podmínky a/nebo se nemění smluvní podmínky ve vztahu k Odběrateli. Jedná se zejména o případy, kdy se na smluvní vztah založený Smlouvou ZOPDP resp. změněná ustanovení VOPDP resp. CSS vůbec nevztahují a rovněž o případy, kdy je změna vyvolána změnou, ve VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS obsažených nebo zavedením nových, ustanovením VOPDP resp. ZOPDP resp. CSS odporujících, kogentních ustanovení právních předpisů, kterým je smluvní vztah založený Smlouvou podřízen.
- 9b) Dodavatel je oprávněn měnit cenu/y za dodávku plynu stanovenou/é Ceníkem produktů pro kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena (dále v tomto odstavci jen „Ceník“). Nový Ceník zveřejní Dodavatel nejmeně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese [www.energie2.cz](http://www.energie2.cz)). Odběratel je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Odběratel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Odběrateli zvýšení ceny za dodávku plynu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. Neprojevili-li Odběratel včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu v Ceníku. To platí i v případě, kdy Odběratel učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci zvýšení ceny za dodávku plynu v Ceníku. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku plynu v Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu v Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Odběratel od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu v Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo odstoupit od Smlouvy Odběrateli nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku plynu nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn ceny za přípravu resp. distribuci plynu příp. dalších plateb, jak jsou stanoveny ERÚ v Cenovém rozhodnutí ERÚ, na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu ani v případě změn sazby zákonných daní nebo zavedení nových zákonných daní a poplatků.

- 9c) Dodavatel je oprávněn měnit cenu/y za dodávku plynu sjednanou s Odběratelem individuálně ve Smlouvě (obvykle v příloze Smlouvy). Novou cenu oznámí písemně Dodavatel Odběrateli nejmeně 30 dnů před dnem účinnosti změny ceny a současně Odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. Odběratel je povinen se se změnami ceny seznámit. Odběratel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. Neprojevili-li Odběratel včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. To platí i v případě, kdy Odběratel učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon představující akceptaci zvýšení ceny za dodávku plynu. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku plynu. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu) cena ve znění změn, v důsledku nichž Odběratel od Smlouvy odstoupil. Právo odstoupit od Smlouvy Odběrateli nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku plynu nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn ceny za přípravu resp. distribuci plynu příp. dalších plateb, jak jsou stanoveny ERÚ v Cenovém rozhodnutí ERÚ, na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu ani v případě změn sazby zákonných daní nebo zavedení nových zákonných daní a poplatků.
- 10) Všechny písemnosti (požadavky, oznámení, zprávy a pod.), které mají být doručeny mezi smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li VOPDP, ZOPDP nebo Smlouva určeno jinak, mohou být doručeny alespoň jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením, popřípadě doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem prokazatelného převzetí Podání odpovědnou osobou smluvní strany, které je Podání určeno (dále jen „příjemce“) na adrese uvedené ve Smlouvě;
  - doporučením dopisem; Podání bude považováno za doručené 3. den po dni prokazatelného doručení Podání držitelé příslušné poštovní licence k doručení příjemci nebo dřívějším dnem prokazatelného doručení na adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě;
  - obvyčejným dopisem na adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené 5. den po prokazatelném odeslání;
  - faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., jinak bude Podání považováno za doručené následující pracovní den;
  - elektronickou poštou (e-mail); Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z elektronické adresy příjemce, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., jinak bude Podání považováno za doručené následující pracovní den;
  - doručením do datové schránky. Za doručené bude považováno i podání, které se vrací odesílající smluvní straně jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy resp. příslušného kontaktního údaje.
- 11) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Odběratel uděluje souhlas Dodavateli se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzvě, upomínek jakož i jiných oznámení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronickým prostředkem (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takový kontakt na Odběratele k dispozici. Tento souhlas se vztahuje rovněž na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb. Odběratel má právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 12) Za platný projev vůle Dodavatele se považuje i takový projev, který je uskutečněn na listině vyhotovené Dodavatelem se skenovaným podpisem oprávněných osob, zastupujících Dodavatele. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy je možné vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilí tohoto podpisu, obdobně lze tak postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, pokud není ve Smlouvě nebo VOPDP stanoveno jinak. Smlouvou může jménem Dodavatele uzavřít také zástupce, který byl k uzavření Smlouvy Dodavatelem písemně pověřen. Na požádání Odběratele se osoba podepisující Smlouvou jménem Dodavatele prokáže písemnou plnou moc. Pokud za Odběratele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy jedná zmocněnec na základě plné moci, může Dodavatel požadovat předložení písemně plné moci s úředně ověřeným podpisem zmocnitele.
- 13) Tyto VOPDP jsou platné od 01. 12. 2013.
- 14) Tyto VOPDP jsou účinné od 01. 12. 2014.

V Praze dne 30. 11. 2013

Energie2, a.s.  
Dušan Vlnka  
předseda představenstva